

mahn.

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van de tussen de opdrachtgever en Mahn Design gesloten overeenkomst in welke vorm dan ook vastgelegd.
2. Afwijkende voorwaarden zijn slechts van toepassing als deze wederzijds door opdrachtgever en Mahn Design zijn overeengekomen.

2. Offerte, prijs en aanvaarding

1. Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende 15 werkdagen geldig.
2. De in de offerte vermelde prijzen worden weergegeven in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Ook zijn genoemde prijzen exclusief drukwerk, verzend en transportkosten tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
3. Mahn Design is te allen tijde gerechtigd om een opdracht tot levering te weigeren zonder dat Mahn Design gehouden is tot het vergoeden van enige schade van opdrachtgever.
4. Een door beide partijen ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of een door de opdrachtgever gestuurde Email met daarin een bevestiging van de afgesproken prijs en leveringsomvang geldt als bindende overeenkomst.
5. Opdrachten dienen door opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar er mee instemt dat Mahn Design een aanvang maakt met het uitvoeren van de aangeboden diensten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
6. Indien na het indienen van de offerte dan wel het tot stand komen van de overeenkomst er wijzigingen optreden in prijsbepalende factoren dan is Mahn Design gerechtigd de prijs overeenkomstig te wijzigen.
7. In afwijking van lid 6, brengt Mahn Design geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die Mahn Design kunnen worden toegerekend.
8. Genoemde prijzen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten tenzij anders is overeengekomen.

3. Concept en uitvoering overeenkomst

1. Een concept dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever ontwikkeld en aangeboden.
2. Het concept zal gedurende een afgesproken beoordeeld worden door de opdrachtgever. Per concept is één correctie ronde inbegrepen tenzij anders is overeengekomen.
3. Bij goedkeuring van het concept door opdrachtgever wordt het concept en de bijbehorende offerte de basis voor het uitvoeren van de overeenkomst
4. Mahn Design zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk zal de opdrachtgever op de hoogte worden gehouden met betrekking tot de voortgang van de werkzaamheden
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mahn Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mahn Design zijn verstrekt, heeft Mahn Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten ontstaan uit de vertraging komen ten laste van de opdrachtgever.
1. Mahn Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Mahn Design behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden tenzij anders is overeengekomen.

4. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt en de opzegging niet verwijtbaar is aan Mahn Design, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de dan verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door Mahn Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Mahn Design redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. Zowel Mahn Design als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
4. Wanneer de werkzaamheden van Mahn Design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd tenzij anders overeengekomen. Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan slechts schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
5. De schadevergoeding zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Mahn Design op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

5. Oplevering

1. Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van de dienst en/of product zoals beschreven in de Overeenkomst.
2. Voor de oplevering wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om de dienst en/of product te controleren, testen en vervolgens goed te keuren.
3. Een dienst en/of product is goedgekeurd na goedkeuring van de opdrachtgever en indien het volledige honorarium door Mahn Design van de opdrachtgever is ontvangen.
4. Wijzigingen van een opgeleverde dienst en/of product zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

6. Facturatie en betaling

1. Mahn Design factureert de totale aanneemsom in twee delen. 25% voor aanvang van de werkzaamheden en 75% voor oplevering tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de werkzaamheden op basis van een uurtarief en regie worden verrekend zal Mahn Design maandelijks de besteedde uren factureren tenzij anders is overeengekomen.
3. Mahn Design hanteert een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien na het verstrijken van de overeengekomen termijn door Mahn Design geen volledige betaling is ontvangen is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd. In geval van verzuim komen alle hieruit voortvloeiende buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus ten laste van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever verplicht zich verschuldigde bedragen zonder korting of verrekening aan Mahn Design te verrichten.
6. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7. Gebruik, licenties en copywriting

1. Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven eigendom van Mahn Design tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde honorarium volledig heeft betaald.
2. Na het voldoen van het volledige overeengekomen honorarium is het geleverde eigendom van de opdrachtgever.
3. Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten waaronder octrooirechten, merkrechten, modelrechten, tekeningrechten, auteursrechten, portretrechten, enzovoorts behoren niet tot de overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
4. Mahn Design heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.
5. De in het kader van de opdracht door Mahn Design tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen en/of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Mahn Design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
6. Na het voldoen van het volledig overeengekomen honorarium door de opdrachtgever verkrijgt hij een exclusief niet overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp.
7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor het gebruik van auteursrechtelijk materiaal. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities, etc.

8. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst worden uitgewisseld, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden aan eenzelfde behandelingen worden gehouden.
2. Mahn Design behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van de opdrachtgever ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar inzicht van Mahn Design negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

9. Aansprakelijkheid

1. Mahn Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor
 - 1.1. Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld
 - 1.2. Fouten van door/namens opdrachtgever ingeschakelde derden
 - 1.3. Gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van offertes van toeleveranciers
 - 1.4. Misverstanden en/of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen
 - 1.5. Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever overeenkomstig artikel 5 Oplevering zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
2. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Mahn Design, is de aansprakelijkheid van Mahn Design voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de overeenkomst verbonden honorarium. Mahn Design is nimmer verantwoordelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte en/of vergane informatie en/of materialen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Aansprakelijkheid vervalt na een half jaar vanaf het moment dat de opdracht is opgeleverd
4. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte informatie en materialen onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Mahn Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben nog de opdrachtgever noch Mahn Design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en informatie.

10. Overmacht

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en volgens de wet ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mahn Design geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
3. Mahn Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is Mahn Design op het moment van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

11. Overige bepalingen

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Mahn Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
2. Op de overeenkomst tussen Mahn Design en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.